

Algemene informatie

Aanbesteding: Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Stichting Omroep Muziek
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: 4.2 Eisen dienstenaanbod
	Vraag: Met welk HR Systeem werkt SOM?
	Antwoord: Salaris- en verzuimadministratie ADP (perman). Personeels Informatiesystemen en grotendeels nog handmatig (elektronische en papieren dossiers), dus nog geen digitale personeelssysteem.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Percelen: P1 Arbodienstverlening
	Beantwoord op: 6 aug. 2025
Ref.nr. 4	Onderwerp: 250716 Offerteaanvraag Arbodiensten SOM 3.2
	Vraag: SOM wenst per kerncompetentie een unieke referentie. Is het voor SOM ook acceptabel om meerdere competenties vanuit 1 referentie te bedienen?
	Antwoord: SOM wenst vier verschillende referenties te ontvangen. Een referentie mag wel meerdere kerncompetenties bevatten. Om de Inschrijver tegemoet te

komen mogen er ook drie verschillende referenties worden ingediend waarbij ten minste één referent twee kerncompetenties invult. Let op: elke kerncompetentie moet in de 4(of 3) referenties worden aangetoond!

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

250716 Offerteaanvraag Arbodiensten SOM 4.1

Vraag:

Wat bedoelt SOM met 'de kosten voor bereikbaarheid'? (Pagina 11 van Offerteaanvraag Arbodiensten)

Antwoord:

De kosten voor het kunnen bereiken van de Arbodienstverlener, bijvoorbeeld de kosten voor het beschikbaar hebben van de benodigde Arbomedewerker en loketfunctie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

250716 Offerteaanvraag Arbodiensten SOM 4.2

Vraag:

Welk HR-systeem gebruikt SOM?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

250716 Offerteaanvraag Arbodiensten SOM 4.3

Vraag:

In de offerteaanvraag Arbodiensten wordt gesproken over 'De casemanager van SOM'. Heeft SOM een eigen casemanager in dienst en zo ja, wat is diens rol? Of zijn dit de leidinggevenden binnen SOM? Wat wordt er bedoeld met de rol van casemanager?

Antwoord:

Het betreft inderdaad de betreffende leidinggevende, in de rol van leidinggevende. HR ondersteunt en faciliteert waar nodig in het traject.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

250716 Offerteaanvraag Arbodiensten SOM 4.3

Vraag:

In de Offerteaanvraag wordt aangegeven dat er behoefte is aan een inloop /spreekuur dag op locatie van SOM (ten minste tien keer per jaar). Wensen jullie dit bij de bedrijfsarts of de taakgedelegeerde?

Antwoord:

Inloopspreekuur is voornamelijk voor een taakgedelegeerde. Inloop SU voor de Bedrijfsarts zal de kosten laten oplopen. Bedrijfsarts moet vooraf goed worden ingepland, zodat wij efficiënt kunnen omgaan met de tijd en inzet van de arts. Tevens is telefonisch consult ook een optie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

250716 Offerteaanvraag Arbodiensten SOM 4.5

Vraag:

Er wordt gevraagd naar maatwerk per afdeling, maar waar moet de belangstellende dan aan denken? In hoeverre verschilt de casuïstiek per afdeling en hoe resulteert dit in een verschil in aanpak tussen de afdelingen?

Antwoord:

Het voorbeeld is in de Offerteaanvraag paragraaf 4.5 gegeven in de eerste paragraaf. Een stemprobleem heeft voor een administratief medewerker een andere impact op het welzijn en inzetbaarheid dan voor een zanger. Een ander voorbeeld is een fluitist met een ontstoken vinger versus een financieel medewerker met dezelfde klacht. De inzet van de medewerkers uit verschillende beroepsgroepen met een zelfde klacht kan daarmee sterk verschillen. Van de Arbodienstverlener wordt dus verwacht juist te kunnen anticiperen bij klachten door de impact te beheersen op de verschillende

beroepsgroepen waaronder musici en kantoormedewerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

250716 Offerteaanvraag Arbodiensten SOM 4.6

Vraag:

Het langdurige verzuim is relatief hoog in vergelijking met kort en middellang verzuim. Wat heeft SOM al gedaan om dit aan te pakken?

Antwoord:

Deze aanbesteding starten om verder te professionaliseren op het punt van preventie en verbetering van het welzijn en inzetbaarheid van de medewerkers van SOM.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

250716 Offerteaanvraag Arbodiensten SOM/prijzenblad 4.8

Vraag:

Wat wordt er bedoeld met maandelijkse SLA-kosten? Heeft SOM hier een voorbeeld van?

Antwoord:

Dit betreft de kosten van de overeengekomen serviceniveau's zoals maar niet uitsluitend de bereikbaarheid, het beschikbaar stellen van het loket, monitoring en rapportage, evaluatie e.d. Zie ook de Offerteaanvraag paragraaf 4.1 onderdeel B.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Worden met 'voorrijdkosten' reiskosten bedoeld? Zo niet, wat wordt er bedoeld met deze kosten?

Antwoord:

Ja, de reiskosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 6 aug. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Belangstellende hanteert als richtlijn voor de inzet van professionals op locatie een minimum inzet van een dagdeel om de week (dus 1x per 2 weken). Is dit voor SOM een acceptabele werkwijze? Of zijn spreekuren op locatie van aanbieder acceptabel?

Antwoord:

SOM verwacht ten minste tien keer per jaar een inloop/spreekuur dag op locatie van SOM. Zie ook de Offerteaanvraag paragraaf 4.3 laatste alinea. Er mogen dus meer inloop/spreekuur momenten worden opgegeven. Deze moeten dan wel onderdeel zijn van de inschrijvingsprijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:

250716 Offerteaanvraag Arbodiensten SOM, 4.7 bullet f, p. 15

Vraag:

Belangstellende heeft als uitgangspunt om gegevens op te slaan binnen de EER. Mochten persoonsgegevens worden opgeslagen buiten de EER, dan gebeurt dit pas als belangstellende heeft vastgesteld dat er sprake is van een beschermingsniveau dat in lijn is met de vereisten van de Privacywetgeving. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, privacygevoelige data moet binnen de Europese Economische Regio worden opgeslagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

250716 Offerteaanvraag Arbodiensten SOM, 1.3 Doel en scope, p. 3

Vraag:

U stelt hier: 'De Initiële looptijd van de Raamovereenkomst is drie (3) jaar met de mogelijkheid tot driemaal met één (1) jaar te verlengen tot maximaal zes (6) jaar.' We missen hier de ingangsdatum van het contract. Ook in de planning vinden wij deze niet terug. In 4.9 lezen wij dat 'SOM verwacht dat de Arbodienstverlening door Opdrachtnemer vanaf 1 november 2025 in werking is.' Is de ingangsdatum van het beoogde contract derhalve 1 november 2025?

Antwoord:

Ja, SOM streeft ernaar om per 1 november 2025 de overeenkomst in te laten gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

6 aug. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

250716 Offerteaanvraag Arbodiensten SOM, 4.9 Eisen implementatie, p. 16

Vraag:

U stelt het volgende: 'Binnen 4 weken na Gunning start de Opdrachtnemer met het inrichten van de Arbodienstverlening voor SOM. SOM verwacht dat

de Arbodienstverlening door Opdrachtnemer vanaf 1 november 2025 in werking is.' In de planning staat als gunningsdatum 13 oktober vermeld. Dat geeft een opdrachtnemer slechts maximaal drie weken implementatietijd. Onze ervaring leert dat, voor een goede implementatie en overdracht van dienstverlening, gemiddeld drie maanden nodig zijn. Wij verzoeken u dan ook met klem deze eis te herzien.

Antwoord:

Ja, dat verwacht SOM wel al wil SOM zeker rekening houden met de praktische kant. Waar SOM naar streeft is dat er per 01-11-2025 al een 'vangnet' voor Arbodienstverlening beschikbaar is. SOM verwacht dat de Arbodienstverlening per 01-01-2026 volledig is geïmplementeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

6 aug. 2025